

INFORMAZIONI UTILI (sono parte integrante del Contratto di Viaggio)

PARTENZE GARANTITE

Le partenze sono garantite con un Minimo di 15 Partecipanti, salvo diversa indicazione in ogni singolo viaggio, vengono confermate o rinunciate entro 20 giorni, al più tardi entro 15 giorni prima di ciascuna partenza (5 giorni per i viaggi di 1 solo giorno).

ISCRIZIONI

Si ricevono presso la ns Agenzia o le Agenzie Viaggi con noi convenzionate nel Triveneto fornendo dati anagrafici e Codice Fiscale. Alla prenotazione viene richiesto un acconto pari a circa il 25% della quota del viaggio, il versamento del saldo entro 15 giorni prima della partenza per i viaggi in Pullman, 30 giorni prima della partenza per i viaggi in aereo o crociere; è possibile stipulare un'assicurazione contro le spese di annullamento/recesso viaggio all'atto dell'adesione al viaggio/vacanza. Interessanti VANTAGGI per chi aderisce al "PRENOTA PRIMA" e i migliori posti nei viaggi in Pullman.

DIRITTI DI APERTURA PRATICA/QUOTA DI ISCRIZIONE:

anche per il 2018 GIRARDI VIAGGI ha deciso di non chiedere alcun importo per i Diritti di apertura pratica/Quota di Iscrizione (salvo sporadici casi evidenziati alla base del programma nei viaggi in collaborazione con altri Tour Operator che la prevedono).

ACCOMPAGNATORE

Tutti i viaggi sono assistiti da un Accompagnatore incaricato di seguire ed assistere i Partecipanti, nonché di coordinare i servizi previsti nel programma di viaggio, sarà a disposizione per qualsiasi informazione inerente allo svolgimento del viaggio e cercherà di rendere il viaggio il più completo possibile (salvo diverse indicazioni riportate in ciascun viaggio). Ma non è una Guida o un Animatore di viaggi. Fornisce elementi significativi e notizie di interesse turistico sulle zone in transito al di fuori dell'ambito di competenza delle Guide.

RADIOGUIDE

In diversi Tour la Girardi Viaggi mette a disposizione per l'intera durata del viaggio le Radioguide, apparecchi dotati di auricolari monouso utili per ottimizzare l'ascolto durante le visite guidate di gruppo.

HOTEL E SISTEMAZIONE

Sono selezionati e convenzionati con noi e in ogni caso saranno i migliori disponibili al momento della conferma del viaggio, rispecchiano il livello della categoria indicata in ciascun viaggio, a seconda della categoria ufficiale della Nazione. La sistemazione prevista è sempre in camera doppia con servizi privati. Le camere singole e triple sono sempre in richiesta. Le singole sono soggette a limitata disponibilità e possono essere a volte non troppo confortevoli. Le triple possono essere a volte non troppo agevoli, sono in genere delle camere doppie standard a cui aggiungono un letto, in alcune Nazioni non sono disponibili.

PASTI IN ALBERGHI E RISTORANTI

I pasti inclusi sono del tipo turistico e generalmente a menù fisso, ogni variazione è pertanto subordinata al pagamento del relativo supplemento; eventuali intolleranze od allergie alimentari devono

essere comunicate all'atto della prenotazione. La segnalazione sarà inoltrata ad albergatori e ristoratori anche se non è possibile garantire la tipologia del pasto. È da ricordare che la ristorazione all'Estero è diversa dallo standard italiano.

RISTORAZIONE ESTERO

Il detto "paese che vai, usanza che trovi" è certamente il più diretto per far capire che ogni nazione o regione estera ha i suoi usi e costumi in fatto di cucina, quasi sempre diversi dalla tradizione italiana; il viaggiatore moderno cerca di capire e apprezzare questi modi e usi diversi di cucinare le pietanze anche se questo alle volte vuol dire adattarsi.

TASSA DI SOGGIORNO

Obbligatoria in alcune città, non è inclusa e va versata direttamente in loco all'arrivo in Hotel.

VISITE CITTÀ D'ARTE

Le città d'arte sono sottoposte a vincoli che limitano la circolazione dei Pullman e pertanto è possibile che in alcuni luoghi le visite vengano effettuate a piedi o con mezzi pubblici, il cui costo è a carico dei Partecipanti.

PROGRAMMI DI VIAGGIO, VISITE E LOCALITÀ DI PERNOTTAMENTO

Gli itinerari sono stati studiati accuratamente per permettere visite approfondite, intervallate a momenti di libertà per soddisfare gli interessi individuali. Percorrenze giornaliere, tempistiche nei trasferimenti e disponibilità del pullman sono condizionate dalla normativa EU in vigore sui tempi di guida/riposi Autisti. GIRARDI VIAGGI si riserva, in occasione di festività, manifestazioni, periodi di alta stagione, chiusure siti e musei, congressi, fiere e per condizioni non presenti al momento della stampa del presente Catalogo Viaggi, di variare l'ordine di svolgimento delle visite, le località di pernottamento e ristorazione, invertire il programma, sostituire alcune visite con altrettante di pari interesse. GIRARDI VIAGGI non è responsabile per mancati servizi causati da scioperi, calamità naturali ed eventi atmosferici, incidenti stradali, atti vandalici e terroristici, interruzione di corrente/acqua o fattori di causa maggiore ed a seguito di questo, eventuali servizi non usufruiti o costi supportati dal Cliente non sono rimborsabili.

IL POSTO

Per i viaggi in Pullman viene assegnato in ordine di prenotazione e rimane fisso per tutta la durata del viaggio. **La 1a fila è garantita solo con un supplemento di € 5,00 al giorno a persona.** (verificare la disponibilità all'atto della prenotazione).

PULLMAN SETRA/MB: COMFORT E SICUREZZA

Copertura assicurativa di € 50 milioni per ogni pullman. Rappresentano il meglio di quello che il mercato dell'autobus oggi offre in fatto di sicurezza e comfort, hanno la climatizzazione elettronica per garantire una temperatura costante, sono muniti di poltrone reclinabili ed allargabili, frigobar/caffè, radio/video per intrattenimento, sono equipaggiati quasi tutti con toilette a bordo per garantire a livello psicologico la giusta serenità

durante il viaggio. Sono soggetti a costanti controlli garantiti da un servizio di manutenzione operato e pianificato dalla nostra professionale officina autorizzata interna e che opera con sistemi di qualità certificati. La grandezza di ogni Pullman che verrà messo a disposizione, sarà adeguata e rapportata al numero effettivo dei Partecipanti al viaggio.

SICUREZZA

A bordo dei Pullman vige l'obbligo di allacciarsi le cinture di sicurezza, è consentito di stare in piedi solamente lo stretto necessario per recarsi alla Toilette, se presente, per esigenze di emergenza.

AUTISTI

Hanno tutti superato l'esame medico tossicologico annuale, sono di provata esperienza e partecipano ai corsi di formazione organizzati dalla Girardi Viaggi.

VOLI

le Formule di viaggio che prevedono il volo sono operate con le maggiori Compagnie aeree internazionali, i posti vengono assegnati all'atto del check-in. Le tariffe dei vettori aerei indicate sono passibili di variazione all'atto dell'emissione dei biglietti e potranno in qualunque momento subire modifiche in conseguenza di variazioni delle tariffe dei vettori stessi.

GLI ORARI DI PARTENZA

Saranno comunicati alcuni giorni prima dell'inizio del viaggio/vacanza e calcolati in base ai luoghi di provenienza dei Partecipanti; raccomandiamo di recarsi al punto di carico previsto almeno 10 minuti prima dell'orario indicato di partenza.

NAVI - TRAGHETTI

Per Sardegna, Sicilia, Grecia e Nord Europa, la sistemazione sulle M/Navì Traghetto sono in cabine a 2-4 letti con servizi privati, semplici ed essenziali adatte ad ospitare passeggeri per brevi periodi. Nelle traversate notturne, visto l'esiguo spazio nelle cabine, consigliamo di portarsi appresso solo una borsa con il necessario per la notte e lasciare la valigia sul pullman.

DOCUMENTI

Ricordiamo di avere alla partenza il documento di Identità richiesto e valido per l'espatrio; in ciascun viaggio viene riportato il tipo di documento richiesto per l'estero, è bene fare attenzione che la **Carta d'Identità rinnovata con il timbro sul retro, è inutilizzabile per l'espatrio.** Si raccomanda di controllare presso le autorità competenti la validità del documento per l'espatrio proprio o degli eventuali minori viaggiatori. La verifica della validità e della regolarità della Carta d'Identità o del Passaporto, così come la corrispondenza del nome e del cognome forniti all'atto dell'iscrizione con quanto riportato sul documento stesso, spettano solo ed unicamente al viaggiatore, pertanto, Girardi Viaggi non potrà essere ritenuta responsabile, in alcun modo, per l'eventuale mancato rilascio di visti come pure dell'eventuale mancato imbarco aereo al momento del check in o alla frontiera per i viaggi in Pullman, per la non correttezza dei documenti

presentati. Per i Minori saranno accettate le iscrizioni solo se accompagnati dai genitori, si consiglia a seconda del paese di destinazione contattare la Questura o l'Ufficio relazioni pubbliche del Ministero degli Interni o sul sito internet: www.poliziadistato.it settore "per il cittadino".

ASSICURAZIONE MEDICO/BAGAGLIO

Tutti i viaggiatori GIRARDI VIAGGI sono coperti dalla Polizza assicurativa "AXA" o similare, Compagnia specializzata nel settore turistico. La copertura assicurativa prevede l'assistenza medica durante il viaggio, il rimborso delle spese mediche sostenute, lo smarrimento ed i danni al bagaglio. Per maggiori informazioni chiedere l'estratto in Agenzia.

Garanzie / Massimali AXA Assistance	Assistenza Sanitaria	Italia	Europa	Mondo
	Rimborso Spese Mediche	Massimali	1.000	5.000
	Franchigie	50	50	50
	Massimali	500	750	1.000
Bagaglio	/ Oggetto	150	150	150
	Franchigie	-	-	-

ASSICURAZIONE PRENOTA SERENO VIAGGI NOSTRO

All'atto della prenotazione è possibile acquistare una particolare polizza assicurativa che copre le spese di recesso/annullamento viaggio per cause mediche o infortunio (non malattie preesistenti), non è inclusa nelle quote (se non evidenziata in alcuni viaggi ed incide per il 5% della quota del viaggio (quota minima € 10 a persona). Maggiori dettagli e informazioni in Agenzia.

GRADO DI SODDISFAZIONE

Anche nell'ultimo anno Girardi Viaggi ha ottenuto, documentato, un grado di soddisfazione da parte dei Clienti molto elevato, pari a oltre il 97%. Il ricevimento di segnalazioni e suggerimenti, come la compilazione del questionario, è sempre gradito per il monitoraggio del servizio e l'ottimizzazione degli standard qualitativi. Eventuali reclami devono pervenire per iscritto entro e non oltre 1 settimana dal termine del viaggio. Scaduto tale termine tutte le comunicazioni saranno ritenute semplici informazioni.

NUMERO VERDE

È possibile contattare i nostri uffici per qualsiasi tipo di informazione o chiarimento tramite il nostro Numero Verde: 800 429 999.